

Política de calidad

Número: 03	Fecha de emisión: 16 th Enero 2020	Fecha de entrada en vigor: 16 th Enero 2020
Autor: Carol Stewart, Directora de Calidad del Grupo	Aprobación: Dominic Murphy, Director de Desarrollo Operativo	Autorizado: Jo Wetz, Director General

1.0 POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso

- 1.1 Element es un proveedor líder de servicios de ensayo, calibración, inspección y certificación en todo el mundo. Estamos comprometidos con el logro de nuestra filosofía, visión y propósito de una manera profesional y ética. Nuestros valores definen nuestra cultura y son inherentes a todo lo que hacemos.
- 1.2 La política de Element es integrar la calidad y la excelencia técnica y comercial en todos los aspectos de nuestras operaciones, lo que se consigue mediante la aplicación de nuestro sistema de gestión empresarial. Element está comprometida con la mejora continua de la calidad, la prestación de servicios y el rendimiento operativo. Esto se consigue mediante la evaluación activa del rendimiento.
- 1.3 Nos comprometemos a ofrecer un servicio excelente y una buena relación calidad-precio. La aplicación de las mejores prácticas es esencial para que Element pueda cumplir ese compromiso. Nuestros programas internos de garantía de calidad y excelencia técnica y operativa garantizan que nuestros procedimientos y procesos sean sólidos, inteligentes y eficaces, y que Element preste un servicio excepcional a nuestros clientes.

Nuestro enfoque de cooperación

- 1.4 Trabajamos con nuestros clientes para ofrecerles servicios de ensayo, inspección y certificación que verifiquen la calidad e integridad de sus productos, materiales y servicios. Nuestro enfoque exclusivo permite a los clientes adoptar los avances tecnológicos al tiempo que garantizan la seguridad y la calidad de los productos.
- 1.5 Element se enorgullece de su reputación en el establecimiento y mantenimiento de sólidas relaciones comerciales. Nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes siempre que sea posible y nos esforzamos por añadir valor a sus negocios mediante la prestación de un servicio al cliente excepcional y la excelencia técnica y operativa.
- 1.6 Los compañeros de Element poseen una alta capacidad, estando altamente cualificados y siendo competentes. Muchos son líderes en su campo de especialización, con los conocimientos y la pasión necesarias para impulsar las mejores prácticas en la prestación de nuestros servicios.
- 1.7 Animamos activamente a nuestros compañeros a innovar y nos centramos en ayudar a nuestros clientes a garantizar que los materiales y productos que fabrican sean seguros, de calidad, conformes y, en última instancia, adecuados para su finalidad. Para ello, nos centramos en una cultura de mejora continua integrada en nuestra empresa.

Nuestras credenciales

- 1.8 Element mantiene acreditaciones de terceros que proporcionan a nuestros clientes seguridad y confianza. Trabajamos con integridad y estamos decididos a prestar nuestros servicios de conformidad con la legislación nacional e internacional aplicable y las normas de evaluación de la conformidad. Esto se complementa con la amplia gama de aprobaciones reglamentarias y de clientes que poseemos, y está garantizado por el equipo de profesionales de la calidad que apoyan nuestras operaciones y ejecutan nuestros programas de auditoría interna.
- 1.9 Exigimos a todos nuestros compañeros que mantengan la independencia, la imparcialidad y la confidencialidad en todo momento. Por ello, nuestros compañeros no realizan ninguna actividad que pueda comprometer la confianza de nuestros clientes, acreditaciones, organismos de homologación o agencias reguladoras. De este modo demostramos nuestro valor de integridad.
- 1.10 Esta Política de Calidad cuenta con el apoyo a todos los niveles de dirección. Todas las instalaciones de Element y todos los compañeros deben familiarizarse con esta política. Nuestros compañeros son conscientes de sus responsabilidades en la aplicación efectiva de nuestro sistema de gestión empresarial y aplicarán las políticas, sistemas y procedimientos en todo momento cuando realicen trabajos en nombre de Element y de nuestros clientes.

Responsable de la traducción del documento en español: Antonio Ramírez

Aprobación del documento en español por: Marta Fernández

Fecha aplicación documento: 25/04/2024

Página 1 de 1	Este documento es CONFIDENCIAL y propiedad exclusiva de Element Materials Technology Group Limited. Sólo podrá ser copiado o reproducido, en parte o en su totalidad, por personal autorizado de la empresa. La copia controlada actual del documento maestro es la que se mantiene y puede verse a través de la Intranet de la empresa. Las copias en papel pueden considerarse válidas si el número de emisión coincide con el que figura en la copia controlada actual del documento maestro o si llevan el sello CONTROLADO.
------------------	--